



*facilita sua vida!*

## **POLÍTICA DE GARANTIA**

### **LOJISTAS / REVENDEDORES**

Com o objetivo de sempre obter a satisfação de nossos clientes, a **INFINITY** garante a qualidade de seus produtos.

Destaca-se que a obrigação de garantia, conserto, troca dos produtos que fabrica, de acordo com a legislação vigente, artigos 12 e 26 § 1º do Código de Defesa do Consumidor, se limita aos casos em que eventual problema no produto decorre de defeito **exclusivamente de fabricação**, e a reclamação deverá se dar no prazo legal, 90 (noventa) dias da compra.

O produto deverá ser encaminhado juntamente com a nota fiscal e com um breve relato sobre o defeito. A **INFINITY** se reserva ao direito de análise dos produtos por uma equipe técnica para averiguação quanto à possível defeito.

Em caso de constatação de defeito de fabricação, será enviado um novo produto ao cliente.

Caso nossa equipe técnica não encontre defeitos de fabricação e sim mau uso, ou caso seja constatado desgaste natural decorrente de uso, o produto será devolvido para o cliente juntamente com laudo técnico. Se não houver um novo produto em estoque, o cliente poderá optar por receber um cupom de crédito no mesmo valor do produto para ser utilizado em novas compras ou solicitar a devolução do dinheiro em sua própria conta corrente/poupança.

A **INFINITY** tem o compromisso de resolver qualquer eventual problema no menor prazo possível, minimizando ao máximo qualquer tipo de transtorno para nossos clientes.

### **CLIENTE FINAL**

Para realizar a troca de seu produto, apresente-o na loja em que foi efetuada a compra juntamente com a nota fiscal.

O produto será analisado pelo estabelecimento para identificação da causa da avaria antes da troca ser realizada.